

Total Pages : 12

AC-235343

**M.Com (Semester-III)
Examination, Dec.-Jan. (2025-26)**

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : Question paper is divided into four sections. Attempt questions from all four sections as per direction. Distribution of marks is given in each section.

प्रश्न-पत्र चार खण्डों में विभक्त है। सभी चार खण्डों के प्रश्नों के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए। अंकों का विभाजन प्रत्येक खण्ड में दिया गया है।

AC-235343/510

(1)

[P.T.O.]



SECTION-A / खण्ड-अ

(Objective Type Questions)

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Attempt any ten questions. Each question carries 1 mark. [10x1=10]

किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

1. (A) Choose the correct option of the following :

निम्नलिखित में से सही विकल्प का चयन कीजिए :

(i) Perception is :

- (a) Intellectual Process
- (b) Cognitive Process
- (c) Subjective Process
- (d) All of the above

अवबोधन है :

- (a) बौद्धिक प्रक्रिया
- (b) संज्ञानात्मक प्रक्रिया
- (c) व्यक्तिनिष्ठ प्रक्रिया
- (d) उपरोक्त सभी

AC-235343/510

(2)

(ii) Theories of learning are :

- (a) 2
- (b) 4
- (c) 5
- (d) 6

सीखने की विचारधाराएँ हैं :

- (a) 2
- (b) 4
- (c) 5
- (d) 6

(iii) Hersey and Blanchard proposed :

- (a) Trait Theory
- (b) Situational Theory
- (c) Behavioural Theory
- (d) Grid Theory

हरसी और ब्लैचर्ड द्वारा दिया गया है :

- (a) गुण सिद्धान्त
- (b) परिस्थितिजन्य सिद्धान्त
- (c) व्यवहारिक सिद्धान्त
- (d) ग्रिड सिद्धान्त

AC-235343/510

(3)

[P.T.O.]



(iv) The best way to handle conflict is :

- (a) Avoid
- (b) Suppress
- (c) Resolve
- (d) Ignore

संघर्ष से निपटने का सर्वोत्तम तरीका है :

- (a) बचना
- (b) दबाना
- (c) समाधान करना
- (d) अनदेखा करना

(v) Grapevine Communication is :

- (a) Informal
- (b) Formal
- (c) Written
- (d) Vertical

अंगुलीलता संचार है :

- (a) अनौपचारिक
- (b) औपचारिक
- (c) लिखित
- (d) ऊर्ध्वाधर

AC-235343/510

(4)

(vi) Theories of planned change were given by :

- (a) Lewin
- (b) Maslow
- (c) Herzberg
- (d) McGregor

नियोजित परिवर्तन का सिद्धान्त दिया है :

- (a) लेविन ने
- (b) मास्तो ने
- (c) हर्जबर्ग
- (d) मैकग्रेगर

(vii) Organisational Diagnosis is related to :

- (a) Identifying problems
- (b) Recruiting staff
- (c) Measuring performance
- (d) All of the above

AC-235343/510

(5)

[P.T.O.]



संगठनात्मक निदान सम्बन्धित है :

- (a) समस्याओं की पहचान से
- (b) कर्मचारियों की भर्ती से
- (c) प्रदर्शन के मापन से
- (d) उपरोक्त सभी

(B) Indicate whether the following are True or False:

इंगित कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं या असत्य :

(viii) Organisational Behaviour is the study of human behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार मानवीय व्यवहार का अध्ययन है।

(ix) All leaders are born, not made.

सभी नेता जन्मजात होते हैं, बनाये नहीं जाते।

(x) Lewin gave the three-step model of change.

लेविन ने तीन-चरणीय परिवर्तन का मॉडल दिया है।

AC-235343/510

(6)

(B) Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(xi) Attitude has _____ main components.

दृष्टिकोण के मुख्य घटक होते हैं।

(xii) Conflict means _____ of opinions.

संघर्ष का अर्थ विचारों का है।

SECTION-B / खण्ड-ब

(Very Short Answer Type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any five questions. Each question carries 2 marks. (Word limit 25-30 words). [5x2=10]

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है। (शब्द सीमा 25-30 शब्द)

2. (i) What is Life Position?

जीवन स्थिति क्या है?

(ii) Define Personality.

व्यक्तित्व की परिभाषा दीजिए।

AC-235343/510

(7)

[P.T.O.]



- (iii) Who is Institutional Leader?
संस्थात्मक नेता कौन होता है?
- (iv) Why conflict arise?
संघर्ष क्यों उत्पन्न होते हैं?
- (v) What is meant by effective communication?
प्रभावी संचार से क्या आशय है?
- (vi) State the meaning of resistance to change.
परिवर्तन के प्रतिरोध का अर्थ बताइए।
- (vii) Define organisational development.
संगठन विकास की परिभाषा दीजिए।

SECTION-C / खण्ड-स

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any five questions. Each question carries 4 marks. (Word limit : 250 words) [5x4=20]

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।
(शब्द सीमा : 250 शब्द)

AC-235343/510 (8)

3. (i) Why emergence of ethical perspective in management took place?
प्रबंध में नैतिक आयामों का उदय क्यों हुआ?
- (ii) Explain the factors affecting learning.
सीखने को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइए।
- (iii) Explain the adult ego state.
वयस्क अहम् स्थिति को स्पष्ट कीजिए।
- (iv) What is X and Y approach of leadership?
नेतृत्व की एक्स तथा वाई विचारधारा क्या है?
- (v) Explain the types of Conflict.
संघर्ष के प्रकारों को समझाइए।
- (vi) Explain the nature of Communication.
संचार की प्रकृति का वर्णन कीजिए।
- (vii) What is the impact of change on management?
परिवर्तन का प्रबंध पर क्या प्रभाव पड़ता है?

AC-235343/510 (9)

[P.T.O.]



SECTION-D / खण्ड-द

(Long Answer Type Questions)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Attempt any three questions. Each question carries 10 marks. (Word limit : 500 words) [3x10=30]

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।
(शब्द सीमा : 500 शब्द)

4. (i) What is Conflict? Describe in brief the techniques of resolution of conflict.

संघर्ष क्या है? संघर्ष के समाधान की विधियों को संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(ii) What is meant by Organisational Behaviour? Discuss its nature and importance.

संगठनात्मक व्यवहार से क्या आशय है? इसकी प्रकृति और महत्व की विवेचना कीजिए।

(iii) Describe the stages of Personality Development.

व्यक्तित्व के विकास की अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

AC-235343/510 (10)

(iv) What are the barriers to communication? How can these be overcome?

संचार की बाधाएँ क्या हैं? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?

---X---

AC-235343/510 (11)

